WAŻNA INFORMACJA DLA PACJENTÓW

Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych

NZOZ „FAMILIA” Monika Kwaśniak
Osiedle Cukrowni 15C, 22-302 Siennica Nadolna

Ten komunikat ma charakter ogólny i informacyjny. Jeśli otrzymali Państwo od nas indywidualne zawiadomienie (e-mailem, SMS-em lub listownie), prosimy kierować się jego treścią, ponieważ zawiera ona informacje dotyczące konkretnie Państwa danych.

Co się stało?

Informujemy, że system naszego podmiotu przetwarzającego dane, tj. MyDr Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, padł ofiarą cyberataku, w wyniku którego doszło do naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w naszej placówce.

Chcielibyśmy podkreślić, że nie oznacza to, iż Państwa dane zostały odczytane, wykorzystane lub upublicznione. Zespoły MyDr oraz zewnętrzni eksperci stale monitorują sytuację i na dzień publikacji tego komunikatu nie wykryli dowodów na to, że dane objęte incydentem zostały upublicznione.

Ustalenia wskazują, że incydent obejmował ograniczony zakres danych sprzed 12 kwietnia 2024 r., a w nielicznych przypadkach mógł również objąć dane zawarte w anulowanych skierowaniach na badania wystawionych po tej dacie.

Jakie dane mogły zostać objęte incydentem?

W zależności od zakresu danych przetwarzanych w naszej placówce, wśród danych objętych incydentem mogły znaleźć się: imię, nazwisko, adres zamieszkania, dane kontaktowe, numer PESEL, dane dotyczące zdrowia (w tym rozpoznania i dane wizyt), a także, w zależności od placówki, skany kart informacyjnych, wyników badań laboratoryjnych lub zaświadczeń lekarskich.

Jakie mogą być konsekwencje?

Numer PESEL w połączeniu z imieniem, nazwiskiem i danymi kontaktowymi mógłby w określonych sytuacjach zostać wykorzystany przez osoby nieuprawnione, w szczególności do:

- zaciągnięcia pożyczki, kredytu lub zawarcia innych umów bez Państwa wiedzy,
- uzyskania dostępu do Państwa danych dotyczących zdrowia w placówkach, gdzie uwierzytelnianie odbywa się przy pomocy numeru PESEL,
- prób oszustwa (tzw. phishingu), np. kontaktu telefonicznego lub mailowego z powołaniem się na Państwa dane medyczne w celu wyłudzenia pieniędzy lub danych.

Dane dotyczące zdrowia należą do szczególnych kategorii danych osobowych, a naruszenie ich poufności może prowadzić do poważnych skutków dla osoby, której dotyczą. W szczególności, gdyby dane te zostały ujawnione osobom nieuprawnionym lub upublicznione, mogłoby dojść do:

- dyskryminacji, w tym gorszego traktowania w środowisku zamieszkania, pracy lub nauki,
- ostracyzmu społecznego, czyli odsunięcia się otoczenia lub wykluczenia z grupy,
- naruszenia dóbr osobistych, w szczególności prywatności, godności i dobrego imienia,
- silnego stresu, niepokoju lub innych negatywnych skutków dla samopoczucia psychicznego.

Prosimy zachować szczególną ostrożność wobec nieoczekiwanych wiadomości lub telefonów odwołujących się do Państwa wizyt, rozpoznań lub recept. Nie należy podawać danych osobowych ani finansowych osobom lub instytucjom, których tożsamości nie można zweryfikować.

Co zalecamy?

W związku z numerem PESEL i ryzykiem oszustwa:

- rozważenie zastrzeżenia numeru PESEL (np. w aplikacji mObywatel lub w banku),
- zachowanie ostrożności wobec podejrzanych wiadomości SMS, e-mail lub telefonów,
- weryfikację tożsamości osób kontaktujących się w sprawach medycznych lub finansowych przed podaniem jakichkolwiek danych.

W związku z danymi dotyczącymi zdrowia:

- w razie nieuprawnionego ujawnienia lub wykorzystania tych danych mogą Państwo skorzystać ze środków ochrony dóbr osobistych przewidzianych w Kodeksie cywilnym (m.in. żądać zaniechania naruszenia, usunięcia jego skutków, w tym złożenia stosownego oświadczenia, a także zadośćuczynienia lub zapłaty odpowiedniej sumy pieniężnej na wskazany cel społeczny) oraz ze środków przewidzianych w Kodeksie postępowania cywilnego, w tym dochodzić swoich praw na drodze sądowej i wnioskować o zabezpieczenie roszczeń,
- w sytuacji silnego stresu lub niepokoju związanego z incydentem zalecamy skorzystanie ze wsparcia psychologicznego, np. u psychologa lub psychoterapeuty, w poradni zdrowia psychicznego albo po konsultacji z lekarzem rodzinnym.

W razie podejrzenia, że dane zostały wykorzystane niezgodnie z prawem, można zgłosić to na Policję.

Co zrobiliśmy w tej sprawie?

Niezwłocznie wystąpiliśmy do MyDr Sp. z o.o. z żądaniem szczegółowych informacji o zakresie incydentu, dokonaliśmy własnej oceny ryzyka oraz zgłosiliśmy sprawę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO). Prowadzimy również indywidualne zawiadamianie osób, których dane mogły zostać objęte naruszeniem.

Kontakt

W razie pytań dotyczących niniejszego zdarzenia prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych naszej placówki: Agata Szwed, e-mail: agata.szwed@asprotectis.pl

Dziękujemy za Państwa wyrozumiałość. Bezpieczeństwo powierzonych nam danych pozostaje naszym priorytetem.